

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line obchodu Vitreus umístěného na webovém rozhraní www.vitreus.cz (dále jen „**webové rozhraní**“), případně jiným způsobem, mezi

naší společností:

Vitreus CZ s.r.o., se sídlem Žižkovo nám. 47, 379 01 Třeboň

IČ: 092 07 139

DIČ: CZ09207139

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 29960

adresa pro doručování: Žižkovo nám. 47, 379 01 Třeboň

telefonní číslo: +420 721 828 574

kontaktní e-mail: info@vitreus.cz

jako **prodávajícím**

a Vámi jako **kupujícím**.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Shrnutí obsahu obchodních podmínek

Kupní smlouvou se zavazujeme dodat Vám zboží, zejména skleníkové konstrukce (dále jen „zboží“) uvedené v objednávce a vy se zavazujete toto zboží převzít a zaplatit nám kupní cenu. Pro uzavření smlouvy je potřeba, abyste podali objednávku a aby došlo k jejímu přijetí z naší strany (podle článku 2). Informace o cenách se nacházejí v článku 3. Možné způsoby platby a dodání naleznete v článku 4 a 5. Informace o možnosti odstoupení od smlouvy po převzetí zboží jsou v článku 6. Reklamáce se řídí naším [Reklamačním řádem](#) pro spotřebitele.

1.2. Jedná se o spotřebitelskou smlouvu?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a zboží kupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek, ale vztahují se na Vás Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele.

1.3. Čím se řídí naše vzájemná práva a povinnosti?

V první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;
- [Reklamačním řádem](#) pro spotřebitele, podle kterého budeme postupovat při reklamaci zboží;
- [Zásadami ochrany osobních údajů](#), které upravují ochranu Vašich osobních údajů;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;

- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,

a v otázkách neupravených smlouvou se naše vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.4. **Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Závaznou objednávkou učiněnou v souladu článkem 2.2 obchodních podmínek stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1.5. **Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?**

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Znění těchto obchodních podmínek Vám rovněž zašleme spolu s přijetím objednávky z naší strany.

2. **KUPNÍ SMLOUVA**

2.1. **Jak uzavíráme kupní smlouvu?**

Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku v souladu s těmito obchodními podmínkami a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany. **Upozorňujeme, že prezentace zboží na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.**

2.2. **Jakým způsobem lze nabízené zboží objednat?**

V případě Vašeho zájmu o námi nabízené zboží nám lze prostřednictvím kontaktního formuláře na webovém rozhraní, e-mailem nebo jiným způsobem, který dle informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme, zaslat nezávaznou poptávku k dodání zboží, jak je popsáno na našem webovém rozhraní. V rámci této poptávky prosím uveďte veškeré Vaše požadavky na Vámi požadované zboží, abychom pro Vás mohli připravit nabídku.

Údaje uvedené v nezávazné poptávce, případně poskytnuté v navazující komunikaci, považujeme za úplné a správné a dle těchto údajů připravíme naši nabídku.

Po zaslání nezávazné poptávky, respektive po následující vzájemné komunikaci, Vám zašleme naši nabídku (e-mailem, případně jiným způsobem uvedeným na webovém rozhraní), která bude obsahovat zejména specifikaci Vámi požadovaného zboží a která bude připravena na míru Vaším potřebám. Dále Vám poskytneme také informaci o ceně zboží a dopravy a v případě Vašeho zájmu i o ceně montáže Vámi poptávaného zboží. Současně s touto nabídkou Vám zašleme také znění těchto obchodních podmínek. **Po obdržení této nabídky máte možnost změnit údaje zadané v poptávce.** O této změně je nutné nás informovat před zasláním závazné objednávky.

Pokud s námi navrženými podmínkami v nabídce souhlasíte, můžete následně prostřednictvím e-mailu nebo jiným dohodnutým způsobem podat závaznou objednávku. Upozorňujeme, že k uzavření smlouvy je nutné následné přijetí Vaší objednávky z naší strany.

2.3. Můžete již odeslanou objednávku zrušit nebo změnit?

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo emailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy (podrobněji v článku 6), máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

2.4. Jak zjistíte, že jsme přijali objednávku a kdy je uzavřena smlouva?

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Vám doručeno přijetí objednávky z naší strany na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce. Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy uhradíte kupní cenu či její část nebo kdy převezmete objednané zboží.

2.5. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Dokumenty tvořící smlouvu Vám budou zaslány emailem nebo na Vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou Vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

2.6. Jaké zboží prodáváme?

Na webovém rozhraní nabízíme prodej skleníků, zimních zahrad, zahradních altánů či oranžerií, které na základě dohody o exkluzivním zastoupení dovážíme od specializovaného zahraničního výrobce s dlouholetou tradicí.

2.7. Jak lze objednat montáž zboží?

Montáž zboží není součástí ceny zboží. Montáž zboží spočívá v instalaci námi dodaného zboží v místě k tomu Vámi určeném. Podrobné podmínky montáže zboží jsou uvedeny v článku 9 těchto obchodních podmínek a případně také na webovém rozhraní.

Máte-li zájem o montáž zboží, informujte nás o tom již v kontaktním formuláři, kterým u nás poptáváte Vámi požadované zboží, případně i následně e-mailem či telefonicky. Na objednávku montáže zboží se použije čl. 2.2 obchodních podmínek obdobně. Cena montáže je závislá zejména na rozsahu a typu zboží; o ceně montáže včetně všech daní a poplatků Vás budeme informovat. Na montáž zboží se použijí přiměřeně veškerá ustanovení obchodních podmínek.

3. CENA

3.1. Může se cena na webovém rozhraní měnit?

Cena uvedená u zboží na webovém rozhraní je informativního charakteru. Přesnou cenu Vámi požadovaného zboží se dozvíte vždy postupem uvedeným v článku 2.2 obchodních podmínek. Na přijaté objednávky však nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží v průběhu objednávání, nejsme povinni dodat Vám zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu pro zdánlivost našeho právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Jaké způsoby platby přijímáme?

Kupní cenu můžete uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně před dodáním zboží převodem na náš bankovní účet (pokyny Vám budou sděleny v potvrzení objednávky);
- v hotovosti při převzetí zboží v místě jeho montáže.

Platba ceny zboží může být rozdělena na více částí, a to zejména na úhradu části ceny po přijetí objednávky a úhradu zbývajících částí ceny před dodáním zboží a/nebo ihned po montáži zboží. **Jsme oprávněni požadovat vždy zálohu před dodáním zboží.**

Případné další způsoby platby a **případné poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní.

4.2. Kdy nastane splatnost kupní ceny?

Cena zboží, případně její část, je splatná do sedmi dnů od přijetí objednávky, cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. V případě, že byla platba ceny zboží rozdělena na dvě části, nastává splatnost první části do sedmi dnů od přijetí objednávky a druhá část ceny zboží se stává splatnou nejpozději okamžikem dodání zboží na místo k tomu určené. Pokud neobdržíme cenu v době splatnosti, vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy.

4.3. Můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?

Vezměte na vědomí, že v souladu s § 2119 odst. 1 občanského zákoníku jsme oprávněni požádat Vás o **uhrazení celé ceny zboží (příp. zálohy) před jeho odesláním nebo předáním.**

4.4. Jak vystavujeme daňový doklad?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením daňového dokladu elektronickou formou.

5. DODACÍ PODMÍNKY

5.1. Jak posíláme zboží?

Způsoby dodání zboží jsou především osobní odběr, doprava přímo námi nebo prostřednictvím našeho smluvního dopravce. Konkrétní způsob dodání zboží můžete zvolit v objednávce dle článku 2.2. obchodních podmínek. Cena dopravy bude uvedena v naší nabídce dle článku 2.2. obchodních podmínek.

5.2. Kdy Vám zboží dodáme?

Doba dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dopravy a platby. Doba dodání zboží externími dopravci však nemůžeme ovlivnit. V případě problémů týkajících se doby dodání nás kontaktujte a my budeme situaci s dopravcem řešit.

Zboží expedujeme nejčastěji ve lhůtách 6 – 14 týdnů ode dne přijetí objednávky. O přibližném termínu dodání Vás budeme informovat v nabídce dle článku 2.2 obchodních podmínek. O přesném termínu dodání Vás budeme informovat na Vámi uvedené kontaktní údaje v dostatečném předstihu. **Vezměte však, prosím, na vědomí, že doba expedice a dodání zboží závisí rovněž na kapacitách našeho zahraničního dodavatele, proto může dojít v některých případech k průtahům s dodáním Vámi objednaného zboží.**

Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je Vám zboží doručeno, respektive okamžik, kdy jsme Vám zboží nainstalovali na místě k tomu Vámi určeném. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít zboží, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat zboží z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z Vaší strany.

Vlastnické právo ke zboží nabýváte okamžikem zaplacení celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží převezmete.

5.3. Jak postupovat při převzetí zboží?

Při převzetí zboží bez montáže zkontrolujte neporušenost obalu zboží. Pokud zjistíte nedostatky, neprodleně informujte dopravce i nás. Pokud odmítnete zásilku s poškozeným obalem převzít, nepovažuje se to za bezdůvodné odmítnutí zboží. **Při převzetí zboží s montáží bude provedena společná prohlídka zboží,** na jejímž základě bude sepsán předávací protokol, ve kterém bude uveden Váš souhlas s převzetím zboží nebo Vaše odůvodněné odmítnutí převzetí zboží, datum převzetí či odmítnutí zboží, soupis případných vad zjištěných při provedené prohlídce a případný dohodnutý termín jejich odstranění.

Okamžikem převzetí zboží (nebo okamžikem, kdy jste měli povinnost zboží převzít, ale v rozporu se smlouvou jste tak neučinili), na Vás přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.

5.4. Co se stane v případě, že zboží nepřevezmete?

Pokud je z důvodů na Vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, **jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doručováním.**

V případě, že zboží bezdůvodně nepřevezmete, **máme nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním,** jakož i dalších nákladů, které nám z důvodu nepřevzetí zboží vzniknou.

V případě platby v hotovosti při osobním odběru máme dále právo od smlouvy odstoupit. Pokud jste již kupní cenu zboží uhradili (v případě platby před dodáním zboží), máme dále právo přistoupit k svépomocnému prodeji zboží dle § 2126 občanského zákoníku.

5.5. **Budou pořizovány fotografie nebo videa z montáže zboží?**

V průběhu montáže zboží nebo po jejím skončení můžeme pořizovat obrazové, zvukové i audiovizuální záznamy, na nichž může být zachycena podoba, projevy, majetek či soukromé prostory Vás nebo třetích osob. Tyto záznamy dále uchováváme pro naše interní potřeby, zveřejňujeme na webovém rozhraní a případně v propagačních materiálech pro účely propagace, nabízení a prodeje našeho zboží. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas se zachycením a rozšiřováním Vaší podoby a Vašich soukromých prostor ve smyslu § 84 až 86 občanského zákoníku, případně potvrzujete, že jste souhlas získali od všech dotčených osob. Svolení je uděleno na dobu neurčitou a můžete jej kdykoliv odvolat.

Záznamy dle předchozího odstavce můžete také pořídit vy sami a zaslat nám je. Zasláním takovýchto záznamů nám udělíte bezúplatnou, nevýhradní, převoditelnou, územně a časově neomezenou licenci, případně podlicenci, k jakémukoliv záznamu, který jste nám poskytli, který je Vámi vytvořen, případně ke kterému máte platnou licenci. Ostatní podmínky licence (včetně možností jejího odvolání) se řídí předchozím odstavcem obdobně.

I po odvolání Vašeho souhlasu či licence dle tohoto článku jsme oprávněni záznamy uchovat po nezbytně nutnou dobu pro účely plnění smlouvy a ochrany našich práv. Záznamy však již v takovém případě nebudou zveřejněny na webovém rozhraní ani na jiném veřejně přístupném místě.

5.6. **Jste povinni nám poskytnout jinou součinnost?**

Jste povinni poskytnout nám veškerou potřebnou součinnost, která je k dodání zboží a jeho případné montáži potřebná. Zejména jste povinni nám umožnit a zajistit přístup do prostor, kam má být zboží dodáno, jakož i tento prostor důkladně připravit k provedení požadované montáže zboží. Konkrétní přípravu pro montáž zboží jste povinni provést dle technické dokumentace, která Vám bude zaslána za účelem náležité stavební připravenosti místa (podkladu), na kterém bude zboží instalováno (dále jen „**pracoviště**“). Stavební připravenost místa znamená zejména:

- u volně stojících skleníků musí být terén na půdorysu (či alespoň po obvodu pod konstrukcí) objednaného skleníku zhutněný a srovnaný do roviny se sklonem po délce skleníku do 1° na metr délky, v případě přípravy pevných základů (betonových apod.) po obvodu konstrukce pak musí být základy prosté případných nerovností v rámci tolerance ± 3 mm;
- u skleníků na podezdívce bude podezdívka zhotovená na základě dodané technické dokumentace prodávajícím, prostá případných nerovností v rámci tolerance ± 3 mm;
- u skleníků přisazených ke stěně musí být zajištěna kolmost stěn vůči zemi, podlaze či jiné ploše, kde bude skleník instalován, obě plochy musejí být prosté případných nerovností v rámci toleranci ± 3 mm.

Nebude-li si kupující jistý tím, že přípravu pracoviště zvládne svépomocí, je oprávněn prodávajícího kontaktovat.

Nebude-li pracoviště z důvodu na Vaší straně dostatečně připraveno k Vámi objednané montáží zboží, jste nám povinni (i) nahradit jak veškerou škodu nebo jinou újmu, která nám v důsledku takového porušení vznikne, jakož i všechny s tím související náklady, nebo (ii) jste nám povinni uhradit cenu víceprací v souladu s článkem 9 těchto obchodních podmínek, které budeme v důsledku Vašeho porušení povinnosti na pracovišti vykonávat za účelem montáže Vámi objednaného zboží.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Od kupní smlouvy, kterou jste si u nás objednali zboží, můžete jako spotřebitel bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží**; je-li dodávka rozdělena do několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu spolu se zbožím nebo na e-mail a neprodleně poté nám zaslat zboží na naši doručovací adresu. Pro odstoupení od smlouvy lze využít [vzorový formulář](#).

Vezměte na vědomí, že od kupní smlouvy není možné odstoupit v případě výroby zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Po předchozí dohodě s námi je však možné objednávku, resp. kupní smlouvu, zrušit. Toto ustanovení není možné aplikovat v případě, že již započala výroba objednaného zboží.

6.2. Můžete odstoupit od smlouvy, kterou jste zároveň objednali i montáž zboží?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami výslovně souhlasíte s montáží zboží před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy. V tomto případě můžeme montáž zboží provést i před uplynutím této lhůty.

Vezměte na vědomí, že udělením souhlasu pozbýváte v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, to však pouze v části týkající se montáže objednaného zboží na místě k tomu Vámi určeném. Nemožnosti odstoupení od smlouvy dle předchozího odstavce se nedotýká Vašeho práva odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží dle článku 6.1. těchto obchodních podmínek. Pokud nechcete výše uvedený souhlas udělit, kontaktujte nás. Vezměte však na vědomí, že v takovém případě budeme moci montáž zboží provést nejdříve po uplynutí 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy v tomto případě můžete využít náš [vzorový formulář](#).

6.3. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena, včetně závazků z vedlejších smluv; tím není dotčeno ustanovení bodu 6.4 a 6.5.

Byl-li Vám společně se zbožím poskytnut s Vaším souhlasem dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti. Dárek nám zašlete zpět společně s vráceným zbožím.

6.4. Jakým způsobem nám vrátíte zboží?

Zboží jste povinni nám vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na naši doručovací adresu, do jakékoliv provozovny nebo na adresu našeho sídla. **Zboží nezasílejte na dobírku**, nejsme povinni jej takto převzít.

K vrácenému zboží doporučujeme přiložit:

- kopii dodacího listu a faktury (pokud byly vystaveny) nebo jiný doklad prokazující koupi zboží;
- písemné vyjádření o odstoupení od smlouvy (na našem formuláři nebo jinak) a zvoleném způsobu vrácení peněz.

Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání kladnému vyřízení Vašeho odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek.

Obáváte-li se toho, že při Vaší svépomocné demontáži bude zboží zničeno a/nebo poškozeno v důsledku neodborně provedené manipulace a/nebo v důsledku nepředvídatelných událostí, které mohou nastat při jeho vrácení nám, neváhejte nás kontaktovat. Zboží si za sjednaný poplatek sami odborně demontujeme a odvezeme.

V případě, že zboží vracíte kvůli jeho vadě, provedeme demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradíme náklady s tím spojené.

6.5. Kdy dostanete zpět své peníze?

Veškeré přijaté peněžní prostředky Vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Berte však na vědomí, že nejsme povinni vrátit Vám peníze dříve, než nám vrátíte zboží nebo prokážete, že jste nám zboží odeslali.

Vedle kupní ceny máte i nárok na vrácení nákladů na dodání zboží k Vám. Jestliže jste však zvolili jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který nabízíme, vrátíme Vám náklady na dodání zboží **ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.**

Peníze Vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný jiný nesdělíte a nevzniknou Vám tímto žádné další náklady), nebo způsobem, jaký budete požadovat.

Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na naši adresu hradíte vy, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.6. Co když bylo vrácené zboží poškozené?

Vracíte-li nám zboží, prosíme, abyste jej při zasílání důkladně zabalili do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení.

Zboží je možné vyzkoušet pouze v takovém rozsahu, aby bylo možné se seznámit s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Pokud zjistíme, že Vámi vrácené zboží je poškozené, opotřebené, znečištěné či částečně spotřebované, odpovídáte nám za toto snížení hodnoty zboží.

6.7. Kdy od smlouvy odstoupit nelze?

V souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit mimo jiné od následujících smluv:

- o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty, pokud byly splněny s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a o tomto důsledku jste byli informováni;
- o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle Vašich požadavků nebo přizpůsobeno pro Vaši osobu.

6.8. Kdy můžeme odstoupit od kupní smlouvy my?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- neobdrželi jsme od Vás kupní cenu v době splatnosti nebo jste zboží nepřevzali;
- zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek dodat;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme Vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili kupní cenu, vrátíme Vám přijatou částku do pěti dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a, jste-li spotřebitelem, § 2158 až 2174b občanského zákoníku). Ustanovení § 2106 a 2107 o právech z vadného plnění se nepoužijí. Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším [Reklamačním řádem](#) pro spotřebitele.

Nad rámec zákonného práva z vadného plnění pro spotřebitele můžeme poskytnout rovněž smluvní záruku za jakost; více informací včetně délky trvání záruky za jakost bude uvedeno na webovém rozhraní a dále upřesněno v naší vzájemné komunikaci. Potvrzení o záruce za jakost Vám vydáme v textové podobě nejpozději při převzetí věci.

8. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Stížností se následně budeme zabývat a pokusíme se ji vyřídit bez zbytečného odkladu od jejího obdržení. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká

obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 - Strašnice, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 261 263 574) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se zboží nebo služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. MONTÁŽ ZBOŽÍ

9.1. Kdy bude montáž zboží provedena?

O termínu montáže Vámi objednaného zboží Vás budeme kontaktovat telefonicky, emailem nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud jste spotřebitelem a udělili jste nám souhlas s provedením montáže před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy podle článku 6.2. těchto obchodních podmínek, jsme oprávněni montáž provést před uplynutím této lhůty.

V případě nepříznivého počasí nebo jiného zásahu vyšší moci (např. záplavy, pandemie) se lhůta k provedení montáže prodlužuje o dobu, po kterou zásah vyšší moci trvá.

Montáž zboží je provedena, je-li dokončena a předána.

9.2. Na jakém místě bude montáž zboží provedena?

Montáž zboží provedeme výhradně na pracovišti, tj. na adrese, kterou nám v rámci objednávky poskytnete a které bude připraveno k montáži v souladu s článkem 5.6. obchodních podmínek. Montáž provádíme pouze v rámci České republiky, nebude-li ujednáno jinak.

9.3. Jaké činnosti jsou zahrnuty v ceně montáže zboží?

V ceně montáže zboží je zahrnut takový instalační materiál, který je předpokládán pro standardní montáž zboží na základě předchozích informací o pracovišti poskytnutých kupujícím a zohledněných v kalkulaci ceny montáže při uzavírání smlouvy a též materiál předpokládán pro pracoviště připravené dle dodaných požadavků a specifikací prodávajícím, viz článek 3.8.

Prodávající upozorňuje, že v ceně montáže nejsou zahrnuty vícepráce dle článku 3.8. obchodních podmínek a instalační materiál nad rámec výše uvedeného. Cena dodatečného materiálu a cena případných víceprací se stanoví dle množství dodatečného materiálu/počtu hodin víceprací, které budou nutné k přípravě pracoviště tak, aby bylo montáž zboží ze strany prodávajícího strany realizovat. Cena materiálu/hodinová sazba víceprací bude prodávajícím kupujícímu sdělena na pracovišti. Celková cena za případný dodatečný materiál/vícepráce bude mezi prodávajícím a kupujícím sjednána na pracovišti. Nedojde-li ke shodě o její výši, je kupující povinen nahradit prodávajícímu jak veškerou škodu nebo jinou újmu, která prodávajícímu v důsledku takového porušení vznikne, tak i všechny s tím související náklady, a to z důvodu nemožnosti provést objednanou montáž zboží na pracovišti vzniklé v důsledku porušení povinností kupujícího.

V ceně montáže zboží je zahrnuta likvidace a odvoz obalových materiálů. Odvoz sutin z pracoviště a odvoz zeminy vyhloubené ze základových děr není zahrnut v ceně montáže zboží, jejich likvidace jde na vrub kupujícího.

9.4. Co když způsobíme na pracovišti škodu?

Neodpovídáme Vám za škody, které vzniknou v důsledku montáže zboží na pracovišti a které vzniknou jako důsledek běžného provádění montáže Vámi objednaného zboží na pracovišti. Takovými škodami se rozumí zejména běžné poničení trávníku, dřevin a/nebo půdy.

9.5. Jste povinni zajistit potřebná povolení, dokumentaci a přípravu podkladu?

Jste povinni zajistit veškerá potřebná veřejnoprávní i soukromoprávní povolení (např. stavební povolení nebo ohlášení stavebnímu úřadu, povolení ke zvláštnímu užití pozemní komunikace, ohlášení záboru veřejného prostranství, souhlas vlastníka pozemku atd.), která musí být k řádnému dodání zboží a jeho montáži zajištěna. Pokud to budeme požadovat, jste povinni nám prokázat, že jste potřebná povolení získali. Vyhrazuje si právo montáž zboží neprovést po dobu, po kterou nám nebylo prokázáno, že jste veškerá potřebná povolení podle věty první tohoto odstavce získali. V takovém případě lhůta pro provedení montáže zboží neběží, a to po dobu, po kterou nám nebylo prokázáno, že jste veškerá potřebná povolení získali. **Dále jste povinni připravit řádný podklad, na kterém bude montáž zboží prováděna.**

9.6. Co když jsou v místě montáže liniové stavby?

Pokud jsou v místě montáže v zemi uloženy liniové stavby (např. elektrické vedení, vodovodní potrubí nebo kanalizace) nebo jiné překážky, jste povinni nás o jejich existenci a poloze informovat (např. dodáním geometrických plánů). Neodpovídáme za případné škody Vám ani třetí osobě, způsobené na liniových stavbách nebo jiných překážkách, pokud jste nás o jejich existenci nebo poloze neinformovali nebo jste nás o nich neinformovali řádně nebo pokud jste nezajistili jejich řádné vytýčení správcem sítí.

9.7. Co když v místě montáže nejsou liniové stavby?

Pokud nejsou v místě montáže v zemi uloženy liniové stavby nebo jiné překážky, jste povinni nám tuto skutečnost potvrdit (např. podepsaným písemným čestným prohlášením). Neodpovídáme za případné škody Vám ani třetí osobě, způsobené na liniových stavbách nebo jiných překážkách, pokud jste nám chybně potvrdili, že v místě montáže liniové stavby nebo jiné překážky nejsou.

9.8. Co když po nás bude vymáhána škoda nebo jiná újma?

Bude-li nám v souvislosti s porušením článků 9.6. a 9.7. těchto obchodních podmínek z Vaší strany způsobena škoda nebo jiná újma, zavazujete se nám nahradit veškerou škodu nebo jinou újmu, a všechny s tím související náklady.

9.9. Jste povinni nám poskytnout jinou součinnost?

Jste nám povinni poskytnout připojení ke zdroji elektrické energie, případně i jiným médiím, která jsou nutná k provedení montáže Vámi objednaného zboží.

10. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

10.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

10.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit Váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která Vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme Vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 21. srpna 2025.